# 崇明区绿华镇华渔村开展帮助老人跨越数字鸿沟行动

针对华渔村老人不识字、不会操作智能手机，在日常生活缴费、信息查阅、手机垃圾存储太多等“数字鸿沟”问题，华渔村在前期调研过程中，对大家最为关心的几个问题进行了汇总，并于近期开展了“数字破难 微家行动”，进行面对面讲解、手把手指点的专项培训和技能操练。

1

老人独居在家，当发生紧急情况，需要发送信号、拨打电话救命时，一般连续快速按锁屏键五次，就能显示“110、119、120”等紧急报警电话，进行自救或报警。

2

　　乡下乘车去子女家，需要中途双方碰头接应。有了“发送地理位置”和“位置共享”，可以做到一目了然，迅速找到需要接应的人员，免除担心。

3

　　手机版本低、内存小，内容一多，手机就卡住不听使唤，需要经常清理手机数据垃圾。志愿者从这方面入手，确保老人学会清理数据垃圾，从而保持手机畅通，恢复正常使用。

4

　　老人眼神不好，又不识字。看信息、传数据非常不方便。通过“阅读模式”的“字体大小”调整，或“老年人使用关怀模式”可以将字体变大。“关怀模式”开通后，对文字信息还具有语音播放模式，收阅时更直接了。

　老人们在志愿者反复指导下不断操练后，关心的问题得到了解决，直呼“真的太方便了”。想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，实实在在为人民群众服务，是我们党的根本宗旨，也是华渔村工作的根本遵循。